

Polityka Etyki Biznesu

realizowana przez BZ Group Sp. z o.o.

Polityka Etyki Biznesu realizowana przez BZ Group Sp. z o.o. została wprowadzona w celu potwierdzenia zasad i deklaracji zawartych w powszechnie obowiązującym prawie oraz wewnętrznie posiadanych, zaimplantowanych i stosowanych przez spółkę - politykach, procedurach i regulaminach. Są to dokumenty, które stanowią podstawę działalności zarówno w działaniach zarządu, jak i pracowników spółki BZ Group.

Zarząd BZ Group realizując usługi dla swoich klientów, zlecając je podwykonawcom, zatrudniając pracowników oraz we wszystkich działaniach związanych z zarządzaniem spółką kieruje się ogólnie przyjętymi w prawie krajowym i międzynarodowym zasadami. Podczas realizacji każdej aktywności biznesowej, zarząd BZ Group ma w szczególności na względzie **przestrzeganie praw człowieka**. Gwarantuje to uczciwe, legalne i efektywne prowadzenie działalności gospodarczej.

Dla prawidłowego funkcjonowania BZ Group istotnym jest, aby każdy pracownik, podwykonawca oraz inny podmiot zewnętrzny posiadał świadomość zasad, którymi kieruje się spółka przy podejmowaniu z nim współpracy. Wyjątkowo istotne w tym aspekcie **zasady niedyskryminacji z jakiegokolwiek powodu, równouprawnienia, oraz jawność i transparentność działań**.

Realizując powyższe, BZ Group kładzie ponadto szczególny nacisk na **ograniczenie negatywnego wpływu swojej działalności na środowisko naturalne**, ograniczając wszelkie czynniki mogące szkodliwie na nie wpłynąć do minimum.

Dobre imię spółki, sprawne funkcjonowanie oraz jej właściwe postrzeganie wśród innych przedsiębiorców, partnerów biznesowych oraz klientów zależy zarówno od kadry zarządzającej, jak również od każdego pracownika. Dlatego zarząd spółki BZ Group zobowiązuje każdego pracownika spółki oraz każdy podmiot zewnętrzny wykonujący prace na jej zlecenie - do zapoznania się i przestrzegania zawartych w niniejszej Polityce Etyki Biznesu - zasad i postulatów.

§1

Zasady i wartości

Każdego pracownika spółki, nie w tym wyłączając kadry zarządzającej, zobowiązuje się do przestrzegania przepisów zawartych w Polityce Etyki Biznes realizowanej przez BZ Group Sp. z o.o. Osoby na stanowiskach kierowniczych są w szczególności zobowiązane do prezentowania sobą nienagannej postawy, promującej zawarte poniżej postanowienia wśród pozostałych pracowników.

§2

Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

Bezpieczeństwo wszystkich osób przebywających na terenie firmy, zarówno pracowników, jak i klientów / partnerów biznesowych oraz ich przedstawicieli jest w BZ Group priorytetem. Z tego powodu poprzez zastosowanie wysokich standardów bezpieczeństwa i higieny pracy tworzone są miejsca pracy wolne od zagrożeń. W spółce przestrzegane są międzynarodowe standardy dotyczące pracy i praw człowieka, traktując je jako fundamentalne i powszechne. **BZ Group respektuje i realizuje przepisy prawa pracy oraz bezpieczeństwa i higieny**, a także dba aby pracownicy zawsze byli traktowani zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami.

Spółka dokłada należytej dbałości o zastosowanie wysokich standardów bezpieczeństwa i higieny pracy. Każdy pracownik BZ Group jest odpowiedzialny za przestrzeganie instrukcji i procedur bezpieczeństwa, stosowanie odpowiednich środków ochrony osobistej oraz za zgłaszanie wszelkich braków dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.

§3

Zgodność z prawem

Podstawą relacji BZ Group z pracownikami, kontrahentami, podwykonawcami i innymi osobami są przepisy zawarte w obowiązujących przepisach prawnych krajowych i międzynarodowych.

§4

Działania w obszarze ESG

4.1 Środowisko (Environmental)

Model działania spółki rozumiany, jako zdalne świadczenie usług pozwala na następujące działania na rzecz środowiska:

- **Ograniczenie emisji dwutlenku węgla** (Zmniejszenie emisji CO₂ związanej z dojazdami do ekspertów i ich pracowników w związku ze świadczeniem usług specjalistycznych.).
- **Paperless** (Efektywne prowadzenie polityki paperless. Proces zawierania umów z dostawcami oraz klientami jest realizowany również w formie on-line).

Dodatkowe działania na rzecz środowiska:

- **Segregacja odpadów** (Spółka nie jest objęta obowiązkiem BDO, w ramach własnych działań prowadzimy segregację odpadów).
- **Ekologiczna energia** (Siedziba spółki mieści się w Podkarpackim Parku Naukowo-Technologicznym, gdzie wykorzystywane są panele słoneczne, instalacja fotowoltaiczna i stanowiska do ładowania samochodów elektrycznych).
- **Praca zdalna** (Spółka wprowadziła możliwość pracy zdalnej celem minimalizowania potrzeb dojazdu pracowników do pracy).

Spółka prowadzi odpowiedzialną gospodarkę zasobami, w szczególności energią elektryczną i wodą, ograniczając ich użycie tylko w koniecznym zakresie oraz niwelując wszelkie marnotrawstwo.

4.2 Społeczeństwo (Social responsibility)

- **Dobrostan pracowników:** Spółka dba o zaangażowanie pracowników i ich dobrostan (benefity pracownicze, bezpłatny dostęp do ekspertów, z którymi współpracuje spółka (lekarzy, informatyków) możliwość pracy zdalnej).
- **Jasne zasady:** Spółka prowadzi transparentną komunikację z pracownikami i zapewnia uczciwe warunki pracy.
- **Edukacja:** BZ Group przynależy do ogólnopolskiego programu „Cykl Kariery” Kulczyk Foundation, który wspiera i edukuje w tematach menstruacji i menopauzy w pracy.
- **Równość w zatrudnieniu:** Spółka wyznaje i stosuje zasadę równość płci, w procesie rekrutacyjnym.
- **Zaangażowanie społeczne:** Spółka angażuje się w akcje społeczne m.in. takich podmiotów jak: Szlachetna Paczka, Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, Fundacja Rak'n'Roll, Kulczyk Foundation, Baza „Tu się dobrze pracuje”, Z Miłości do Życia.
- **Dywersyfikacja:** Zespół pracowników jest zróżnicowany wiekowo, płciowo oraz pod względem doświadczenia.
- **Polityka wspierania rodziców:** Spółka wdrożyła autorski program wspierania pracowników posiadających dzieci.

4.3 Ład korporacyjny (Corporate governance)

BZ Group, jako spółka wprowadziła szereg procesów oraz dokumentów wewnętrznych określających szczegółowe zasady obsługi klienta, współpracy z dostawcami, komunikacji, obiegu dokumentów, wykorzystania sprzętu tele-technicznego itd. są to:

- Polityka Etyki Biznesu;
- Polityka zrównoważonych zakupów;
- Polityka Antykorupcyjna;
- Plan Ciągłości Działania / Polityka Bezpieczeństwa;
- Polityka Ochrony Danych Osobowych;
- Polityka wspierania pracowników – rodziców.

W celu wyświadczenia usługi zdalnej BZ Group korzysta z oprogramowania obsługującego bezpieczne połączenia dzięki wykorzystaniu kluczy i kodowania sesji z wykorzystaniem szyfru RC4;

Spółka jest objęta ochroną ubezpieczeniową w zakresie prowadzonej działalności – stanowi to dodatkowe zabezpieczenie w zwłaszcza w aspekcie usług prawnych.

§5

Zrównoważony rozwój

BZ Group świadcząc usługi kieruje się zasadami zrównoważonego rozwoju, odpowiedzialności, uczciwości i racjonalności w zarządzaniu pracą. Spółka dba o rentowność dzięki czemu może zapewnić godne i bezpieczne warunki pracy oraz inwestycje w rozwój.

5.1 W celu realizacji powyższych założeń spółka BZ Group wprowadziła **Politykę zrównoważonych zakupów o niniejszym brzmieniu:**

5.1.1 Wszystkie cele i zasady określone w ramach niniejszej polityki są w pełni zgodne z nadrzędną Polityką Etyki Biznesu BZ Group oraz innymi obowiązującymi regulacjami i wytycznymi.

5.1.2 Wszystkie czynności realizowane w zakresie zapisów niniejszej polityki, prowadzone we współpracy z dostawcami są w pełni zgodne z zaleceniami i wytycznymi firmy BZ Group w zakresie BHP, są dostosowane do strategii i wartości firmy oraz są zgodne z ideą zrównoważonych zakupów.

5.1.3 Nasze cele:

- Dążenie do wzrostu wartości organizacji poprzez poprawę wydajności, prowadzenie zrównoważonych inwestycji i wdrażanie innowacyjnych usług, produktów, modeli współpracy, innowacji systemowych i technologicznych.
- Prowadzenie efektywnej komunikacji z dostawcami, opartej na wzajemnym szacunku, poszanowaniu kultury i wartości wszystkich zainteresowanych stron.
- Dążenie do równowagi pomiędzy ekonomiczną opłacalnością biznesu a szeroko pojętym interesem społecznym i odpowiedzialnym zarządzaniem procesami zakupowymi.
- Projektowanie i wdrażanie do oferty usług i produktów na bazie surowców, które spełniają wysokie standardy zrównoważonego rozwoju.
- Wspieranie projektów i inwestycji, zwłaszcza tych, których założenia dotyczą zrównoważonej produkcji i konsumpcji.
- Wzrost obecności spółki na dotychczasowych i wchodzenie na nowe szybko rozwijające się rynki.

§6

Godność i szacunek

BZ Group szczególnie nacisk przywiązuje do szacunku i godności, które są należne każdemu człowiekowi. Ponadto spółka nie akceptuje wszelkich rodzajów dyskryminacji i nietolerancji, a także kładzie nacisk na równe traktowanie w zespole każdego pracownika oraz kontrahenta. Spółka zachowuje i propaguje zasady przestrzegania prywatności pracowników i kontrahentów poprzez stosowanie **Polityki Ochrony Danych Osobowych**.

§7

Przestrzeganie zasad równego traktowania

BZ Group podkreśla brak tolerancji dla molestowania i wszelkiego rodzaju dyskryminacji. W spółce panuje bezwzględny zakaz dyskryminacji ze względu na: rasę, status społeczny, pochodzenie etniczne,

narodowość, religię, niepełnosprawność, płeć, orientację seksualną, związek lub przynależność polityczną czy związkową, wiek oraz stan cywilny, niezależnie od zajmowanego stanowiska.

§8

Relacje między pracodawcą, a pracownikami

Wzajemne zaufanie i uczciwa realizacja zobowiązań wynikających z przepisów prawa, wewnętrznych regulacji, podpisanych umów oraz niniejszej polityki są podstawą budowania korzystnych opartych na wzajemnym szacunku relacji między pracodawcą, a pracownikami BZ Group.

8.1 Zarząd spółki jako odpowiedzialny pracodawca zapewnia:

- rzetelne, uczciwe, odpowiedzialne i efektywne kierowanie sprawami spółki,
- kierowanie się wyłącznie dobrem spółki, nie podejmując żadnych decyzji ze względu na własny interes i zyski jakie można odnieść na własny rachunek;
- poszanowanie praw człowieka i praw pracowniczych, równe traktowanie wszystkich pracowników oraz przeciwdziałanie wszelkim formom mobbingu i dyskryminacji;
- wsparcie inicjatywy oraz pomysłowości pracowników odpowiednio ich nagradzając za wskazanie nowych rozwiązań pozwalających na sprawniejsze i bardziej efektywne działanie spółki, godne i bezpieczne warunki zatrudnienia oraz rozwój zawodowy;
- wszelkie dostępne środki niezbędne do ochrony życia i zdrowia Pracowników w czasie wykonywania obowiązków w miejscu pracy.

8.2 Pracownicy BZG prezentują odpowiedzialną postawę w miejscu pracy poprzez:

- uczciwość, lojalność i pełne zaangażowanie w wykonywanie powierzonych obowiązków zawodowych;
- przestrzeganie przepisów prawa i regulacji wewnętrznych BZ Group oraz zasad Polityki Etyki Biznesu realizowanej przez BZ Group Sp. o.o.;
- dbałość o powierzone aktywa oraz zachowanie poufności i wykorzystywania informacji niejawnych wyłącznie zgodnie z interesem firmy;
- wykorzystywanie potencjału firmy jedynie do działalności związanej z realizacją obowiązków zawodowych wynikających ze stosunku pracy -brak akceptacji dla czerpania prywatnych korzyści poprzez działania korupcyjne oraz inne działania sprzeczne z interesem spółki;
- pomoc nowym współpracownikom w przystosowaniu się do nowego miejsca pracy oraz w zapoznaniu się z panującymi w Spółce zasadami;
- podejmowanie wyłącznie działań nakierowanych na zapewnienie najwyższej jakości realizowanych projektów.

§9

Relacje z partnerami biznesowymi

Kluczem do sukcesu każdego przedsiębiorstwa są stałe, mocne, długotrwałe relacje z kontrahentami, do czego BZ Group dokłada największych starań, poprzez sumienne i profesjonalne wykonywanie zleconych prac.

- 9.1 Spółka nie akceptuje i potępia wszelkie zachowania i działania o charakterze korupcyjnym.
- 9.2 Spółka wierzy i stosuje uczciwość, bezstronność i równość w relacjach biznesowych.
- 9.3 BZ Group przestrzega obowiązujących przepisów z zakresu uczciwej konkurencji.
- 9.4 W spółce panuje brak tolerancji dla oferujących oraz przyjmujących nienależnych korzyści.
- 9.5 Równe traktowanie partnerów biznesowych to jedna z zasad przestrzeganych w spółce.
- 9.6 Kryteria wyboru dostawców i podwykonawców są jasno określone, obiektywne i bezstronne.
- 9.7 Od partnerów biznesowych BZ Group oczekuje rzetelności, kwalifikacji do realizowania zamówień w najwyższej jakości, bezwzględnego przestrzegania zasad BHP i ochrony środowiska.
- 9.8 W relacjach biznesowych wszyscy pracownicy spółki są zobowiązani, aby stosować się do przepisów prawa i zasad etyki biznesu. Wszelkie przypadki ich nieprzestrzegania należy zgłosić na piśmie do zarządu spółki.
- 9.9 W celu uniknięcia konfliktu interesów pracownicy spółki mają obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich powiązań majątkowych i osobowych z podmiotami współpracującymi oraz konkurencyjnymi.

§10

Zgłaszanie podejrzeń naruszenia prawa lub zasad zapisanych w Polityce Etyki Biznesu realizowanej przez BZ Group

Polityka Etyki Biznesu jest dokumentem zakomunikowanym oraz dostępnym zarówno dla pracowników Spółki BZ Group, jak i dla jej partnerów biznesowych.

- Nowi pracownicy zapoznawani są z polityką przez Dział Kadr i Płac oraz przez bezpośrednich przełożonych;
- Firmy świadczące usługi dla BZ Group mają dostęp do Polityki Etyki Biznesu poprzez stronę www.bzgroup.pl
- Partnerzy biznesowi zapoznawani są z polityką przez pracowników Działu Sprzedaży lub kierowników projektów.
- Klienci posiadają dostęp do Polityki Etyki Biznesu przez stronę www.bzgroup.pl

BZ Group zapewnia pracownikom oraz partnerom biznesowym możliwość zgłaszania podejrzeń w zakresie łamania prawa oraz postanowień niniejszej polityki. Nieprawidłowości można zgłaszać bez zagrożenia poniesienia konsekwencji. Wszystkie zgłoszenia zostaną należycie rozpatrzone z zachowaniem pełnej anonimowości, a następnie zostaną podjęte stosowne działania.